



Excelencia en etiquetas SA. de C.V.
8 de Julio 1514
Morelos CP 44910
Guadalajara, Jalisco, México
Tel: +52 (33) 1200 1473, 1200 1475

ventas@mastertech.mx
www.mastertech.mx

Políticas de Compra

Última revisión: Abril de 2015.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si usted desea información sobre los productos y cotizaciones, nuestro sitio web www.mastertech.mx está disponible para usted de forma permanente. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros perfiles en Facebook, Twitter, nuestro correo info@etiquetalo.com o por teléfono al 01 (33) 1200 1473 y 1200 1475 entre las 9 a.m. y 6 p.m. hora de la Cd. de México de lunes a viernes.

Para información del estatus de su pedido o cualquiera otra asistencia con un pedido que usted ya haya solicitado por favor contacte con el asesor que le genero su pedido.

MÉTODOS DE PAGO

Tarjeta de Crédito o Débito

Usted podrá pagar mediante tarjeta de crédito o débito directamente en nuestras instalaciones. El cobro a la tarjeta ocurrirá en el momento en que su pedido es confirmado por usted y aceptado por su banco. Toda operación realizada con tarjeta generara un cargo del 3% sobre el total del monto a pagar referente a la comisión generada por parte del banco.

Transferencia Bancaria y / o depósito bancario

Su pedido puede ser pagado mediante transferencia o depósito, una vez confirmada su transferencia o depósito se procesara su pedido, si la transferencia se confirma antes de la 1:00 pm su pedido será procesado el mismo día, en caso contrario será hasta el siguiente día hábil.



Excelencia en etiquetas SA. de C.V.
8 de Julio 1514
Morelos CP 44910
Guadalajara, Jalisco, México
Tel: +52 (33) 1200 1473, 1200 1475

ventas@mastertech.mx
www.mastertech.mx

Todos los pagos realizados después de las 2 pm se procesaran a partir del siguiente día hábil

POLÍTICA DE ENVÍO

Todos nuestros envíos se generan por cobrar, a domicilio o a ocurre mediante la paquetería de su elección, en caso de requerir que el pedido se vaya con el envío pagado es necesario que el vendedor cotice con la paquetería acordada

En caso de que usted se encuentre en la Zona Metropolitana de Guadalajara usted podrá acudir por su producto y el pago podrá ser realizado con cualquiera de las opciones antes mencionadas, en caso de que su compra sea mayor a \$1,500 la entrega del producto podrá ser en su domicilio sin costo alguno, para esto el pedido debe estar previamente pagado y confirmado.

MINIMOS DE COMPRA

Para poder brindarle los precios más bajos de mercado nuestros artículos cuentan con un mínimo de compra, este mínimo de compra aplica para todos los artículos excepto para impresoras y lectores de código de barras.

Los mínimos de compra para cada artículo no se pueden modificar y no es posible completar los mínimos de compra mezclando más de 1 artículo.

PLAZO DE ENTREGA

Después de haber procesado su pedido y confirmado el pago del mismo habrá que hacer una espera para que su pedido pueda ser enviado, este lapso puede variar dependiendo del producto a surtir.

Para productos BROTHER como impresoras y rollos de etiqueta el lapso para que el producto pueda ser enviado es de 48 horas después de recibir el pago.

Para impresoras Zebra, Datamax, Lectores de código de Barra, el lapso para que el producto pueda ser enviado es de 5 a 8 días hábiles después de recibir su pago.



Excelencia en etiquetas SA. de C.V.
8 de Julio 1514
Morelos CP 44910
Guadalajara, Jalisco, México
Tel: +52 (33) 1200 1473, 1200 1475

ventas@mastertech.mx
www.mastertech.mx

Para etiquetas suajadas, etiquetas Térmico Directo, etiquetas Thermal Transfer blancas, impresas y para etiquetas VOID el tiempo de envío es de 10 a 12 días hábiles después de haber confirmado su pago.

FACTURACION

Para poder solicitar una factura sobre el pedido es necesario enviar el formato de alta de cliente lleno, con todos los datos solicitados, si se requiere alguna modificación a los datos de facturación es necesario notificarlo enviando nuevamente el alta de cliente con todos los datos actualizados, una vez facturado un pedido no es posible hacer ninguna modificación a la factura, ni la cancelación de la misma, por lo que se solicita informar cualquier cambio en los datos de facturación.

GARANTIA

Los tiempos para hacer valida una garantía varían dependiendo el producto:

El lapso para poder hacer valida la garantía por defectos en la fabricación del producto es de:

Etiquetas Térmico Directo: 45 días naturales a partir de la entrega de su producto.

Etiquetas Thermal Transfer: 60 días naturales a partir de la entrega de su producto.

Ribbon: 30 días naturales a partir de la entrega de su producto.

Impresoras y Lectores de código de barras: La garantía de este tipo de productos es necesario hacerla valida directamente con el fabricante del producto, el tiempo de garantía que ofrece el fabricante se encuentra estipulado en la póliza incluida en la caja de su equipo.

En productos los cuales se valida la garantía directamente con nosotros es necesario enviar su producto previamente para revisar las causantes del problema.



Excelencia en etiquetas SA. de CV.
8 de Julio 1514
Morelos CP 44910
Guadalajara, Jalisco, México
Tel: +52 (33) 1200 1473, 1200 1475

ventas@mastertech.mx
www.mastertech.mx

En caso de que el problema se haya generado por algún mal manejo en el producto la garantía no podrá ser efectiva y los gastos de envío correrán a cuenta del comprador

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Master Tech se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de venta en cualquier momento.

Ningún empleado o agente de ventas de Master Tech tiene la autoridad de variar las políticas o los términos y condiciones que rigen cualquier venta.

Al efectuar una compra con nosotros usted está aceptando los términos estipulados en este documento y a su vez usted acepta nuestra Política de privacidad la cual se muestra en nuestro Aviso de Privacidad